इंडियन एयरलाइंस को घाटे का होना

1911. **श्री कैलाश नारायण सारंग :** क्या **नागर विमानन और पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) इंडियन एयरलाइंस को चालू वित्तीय वर्ष में अप्रैल, 1993 से नवम्बर, 1993 की अवधि के दौरान कुल कितना घाटा हुआ;

(ख) क्या सरकार ने इस मामले की कोई जांच करवायी है और क्या इस संबंध में कारणों का पता लगाया गया है; और

(ग) इंडियन एयरलाइंस के घाटों की भरपाई और उसे एक लाभ कमाने वाला उपक्रम बनाने के लिए क्या प्रयास किए जा रहे हैं ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्री (श्री गुलाम नबी आजाद) : (क) अप्रैल से नवम्बर, 1993 की अवधि के दौरान, इंडियन एयरलाइंस को 218 करोड़ रुपए की अनुमानित हानि हुई।

(ख) हानि के मुख्य कारण निम्नलिखित हैं :–

(1) बड़े पैमाने पर हवाई टैक्सी ऑपरेटरों के आ जाने पर मार्केट हिस्सेदारी में घाटा ।

(2) प्रचालन की लागत में वृद्धि जिसकी पूर्ण क्षतिपूर्ति किराये में वृद्धि करके नहीं हो सकी।

(ग) हानि को कम करने के लिए इंडियन एयरलाइंस द्वारा निम्नलिखित कदम उठाए गए :–

(1) ग्राउंड और विमान दोनों पर ग्राहक सेवाओं में सुधार,

(2) अधिक और निःशुल्क उड़ान, प्वाइंट टू-प्वाइंट किराये, अंतर्देशीय टूर पैकेज इत्यादि जैसी योजनाएं आरंभ करना,

(3) "समय पर कार्य-निष्पादन" पर निकट से निगरानी रखना,

(4) एजेंटों के लिए उत्पादकता-संबद्ध, प्रोत्साहन सहित विपणन नीतियों में परिवर्तन,

(5) सुविधाजनक समयावलियां बनाना,

(6) वर्तमान बेड़े की उपयोगिता को बढ़ाना,

(7) अंतरराष्ट्रीय प्रचालनों में वृद्धि, तथा

(8) अनुत्पादक व्यय पर अंकुश लगाना।

Drinking Water served on IA flights

1912. SHRI SUBRAMANIAN SWAMY: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state :

(a) whether it is a fact that the drinking water served on Indian Airlines Flights is not filtered water ;

(b) if so, what steps are being taken by Indian Airlines to serve only filtered or mineral water to its passengers ;

(c) whether it is a fact that the private airlines serve only filtered/mineral water to the passengers ?

THE MINISTER OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI GHULAM NABI AZAD) : (a) No, Sir.

(b) Does not arise.

(c) Information is being collected and would be laid on the Table of the House.

Facilities to Passengers and Operators of Private Airlines

1913. SHRI SUBRAMANIAN SWAMY: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state :

(a) whether it is a fact that the facilities provided by I.A.A.I., N.A.A. and the various Government agencies to the passengers and operators of Private Airlines are not at par with the facilities provided to the Indian Airlines and Air India ; and

(b) if so, what steps Government propose to take to provide better facilities to the passengers and operators of private airlines ?